

EVIDENCIAS DOCUMENTALES PERIODO DEL 19 HASTA EL 31 DE AGOSTO DE 2021

Creación de Usuario: Registro de casos en el aplicativo CRM a los usuarios quienes son los responsables del servicio y proyectan la respuesta al empresario con rol específico de acuerdo a sus funciones y que forman parte de la Regional Santander, registro de casos de la novedades y actualizaciones de empresas y propietarios de las mismas según las necesidades del proceso en la Regional Santander.

Usuarios 1. Usuarios habilitados : x

crm.sena.edu.co/main.aspx#206971750

Aplicaciones CRM Online Sena SEP Registro de Atencio... Capacitaciones CR... Secop. RUES Gmail YouTube WhatsApp PDF Lista de lectura

SENA Configuración Seguridad

ENVIAR UN VÍNCULO PO... EJECUTAR INFORME PLANTILLAS DE EXCEL EXPORTAR A EXCEL PANEL DE GRÁFICO VISTAS DEL SISTEMA

1. Usuarios habilitados Santander 2021

✓	Nombre completo ↑	Cargo	Reg. / Dir. Gral. ↑	Centro de Formación	Dependencia	Correo electrónico principa...	IP	Administrador	
	Adamelis Ramirez Maldonado	Tecnólogo Contrato De Ap...	SANTANDER	Regional	Grupo de Relaciones Corp...	aramirezsm@sena.edu.co		Juan Carlos Hernandez Vega	29/01/
	Alix Antonia Macias Bermudez	Lider de Competencias La...	SANTANDER	Centro Agroempresarial y ...	Despacho Subdirección de...	amaciasb@sena.edu.co		Jose Leonardo Silva Rivera	11/03/
	Angela Patricia Torres Sanabria	Lider Contrato de aprendiz...	SANTANDER	Centro Industrial del Diseñ...	Despacho Subdirección de...	aptorres@sena.edu.co		Juan Manuel Castillo Calderon	10/02/
	Astrid Juliana Mateus Vargas	Lider de Evaluación y Certi...	SANTANDER	Centro de Servicios Empre...	Despacho Subdirección de...	ajmateusv@sena.edu.co			21/01/
	Blanca Lucy Rodríguez Díaz	Lider Contrato de aprendiz...	SANTANDER	Regional	Grupo de Relaciones Corp...	brodriguezsd@sena.edu.co	http://16563	Leonardo Augusto Camargo Corzo	12/05/
	Blanca Yamile García Rojas	Lider de Competencias La...	SANTANDER	Centro de Gestión Agroem...	Despacho Subdirección de...	bygarcia@sena.edu.co		Herika Bibiana Ariza Gonzalez	11/02/
	Carlos Andres Gomez Villamizar	Key Account	SANTANDER	Regional	Grupo de Relaciones Corp...	cagomezvi@sena.edu.co		Juan Carlos Hernandez Vega	03/02/
	Carolina Mesa Barrera	Lider Contrato de aprendiz...	SANTANDER	Centro Agroempresarial y ...	Despacho Subdirección de...	cmesab@sena.edu.co	http://73152	Jose Leonardo Silva Rivera	11/03/
	Carolina Rodríguez Gonzalez	Lider CRM	SANTANDER	Regional	Grupo de Relaciones Corp...	carolinarg@sena.edu.co			01/06/
	Catherin Rocio De Alba Mendez	Tecnólogo Contrato De Ap...	SANTANDER	Centro Agroturístico	Despacho Subdirección de...	crdealbam@sena.edu.co		Tulio Alexander Bautista Rodriguez	10/02/
	Cesar Augusto Ortiz Asencio	Gestor Empresarial	SANTANDER	Regional	Grupo de Relaciones Corp...	caortiza@sena.edu.co		Juan Carlos Hernandez Vega	27/01/
	Cesar Fernando Castillo Meigajero	Gestor Empresarial	SANTANDER	Regional	Grupo de Relaciones Corp...	cfcastillom@sena.edu.co		Juan Carlos Hernandez Vega	27/01/

1 - 50 de 59 (0 seleccionados)

Todos # A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

22°C Lluvia ligera 4:54 p. m. 31/08/2021

Registro y Aprobación de MEC: Registro de Mecs en el aplicativo CRM como parte del proceso de actualización para dar cumplimiento al indicador para la Regional Santander realizando gestión en la asignación de solicitudes y actualización de datos correspondiente por parte del grupo de gestores de la Regional Santander.

MECS MECS Para Aprobación Sa...

crm.sena.edu.co/main.aspx#560373930

Aplicaciones CRM Online Sena SEP Registro de Atencio... Capacitaciones CR... Secop. RUES Gmail YouTube WhatsApp PDF Lista de lectura

SENA Gestión Empre... MECS

NUEVO ENVIAR UN VÍNCULO PO... EJECUTAR INFORME PLANTILLAS DE EXCEL EXPORTAR A EXCEL PANEL DE GRÁFICO

MECS Para Aprobación Santander

Buscar registros

✓	Departame...	Departame...	Cod. MEC	Empresa	Ciliente Potencial	Ciudadano	Email	Razón para el estad...
	SANTANDER		MEC_20210831_152426407		TIMEMAO PLEYRIOM	Nancy Slendy Balbuena Gomez	timemaobga@gmail.com	Activo
	SANTANDER		MEC_20210831_132409520	FUERZA DENTAL S.A.S		BLENDY XINELA BOHORQUEZ CASTR...	fuerzadental.amb@gmail.c...	Activo
	SANTANDER		MEC_20210831_122747809	RUITOQUE S.A. E.S.P.		Edilson Iván Mantilla Poveda	escribanos@ruitoqueesp.c...	En Espera de Aprobación
	SANTANDER	SANTANDER	MEC_20210831_100158744	INOXIDABLES DEL ORIENTE S.A.S		Paola Andrea Gomez Colmenares	gerencia@inoxorientec...	En Espera de Aprobación
	SANTANDER		MEC_20210831_092348946	ESTRUCTURA ORGANIZACION DATO...		MARIA NAIBE NEIRA CASTELLANOS	eodatosydocumentos@g...	Activo
	SANTANDER	SANTANDER	MEC_20210831_085718111	VARGAS GUTIERREZ CONSTRUCCIO...		Jorge Eduardo Vargas Gutierrez	vargasgutierrezas@gmail...	En Espera de Aprobación
	SANTANDER	SANTANDER	MEC_20210831_085244671	SERVICIOS OPERATIVOS DE CONSTR...		German Alexis Correa Gutierrez	construccionytransportesa...	En Espera de Aprobación
	SANTANDER		MEC_20210831_064409821	EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMAN...		Silvia Milena Carrizoza Rincón	contabilidad@emabesp.co...	Activo
	SANTANDER		MEC_20210830_154007276	STEEL GLASS INDUSTRY SAS		Paula Jaramillo	steel.glass@live.com	En Espera de Aprobación
	SANTANDER		MEC_20210830_123309061	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDIT...		Luz Stella Niño Ochoa	claudiajohana.mantilla@co...	Activo
	SANTANDER		MEC_20210830_120907510		ICONIA CONSTRUCCIONES SAS	Jhon Freddy Galvis Martinez	corporativo.iconia@hotma...	Activo
	SANTANDER		MEC_20210830_110339108	CORPORACION ACUERDOS MASS S...		ANGELICA MARIA GUALDRON CORR...	comunicarideasc@gmail.c...	Activo
	SANTANDER		MEC_20210830_104614370	ALIMENTOS BALANCEADOS DE SANI...		Julian Andres Gil Coma	sharancia@uwhoo.com	Activo

1 - 50 de 14701 (0 seleccionados)

javascriptvoid(0) # A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

22°C Lluvia ligera 4:56 p. m. 31/08/2021

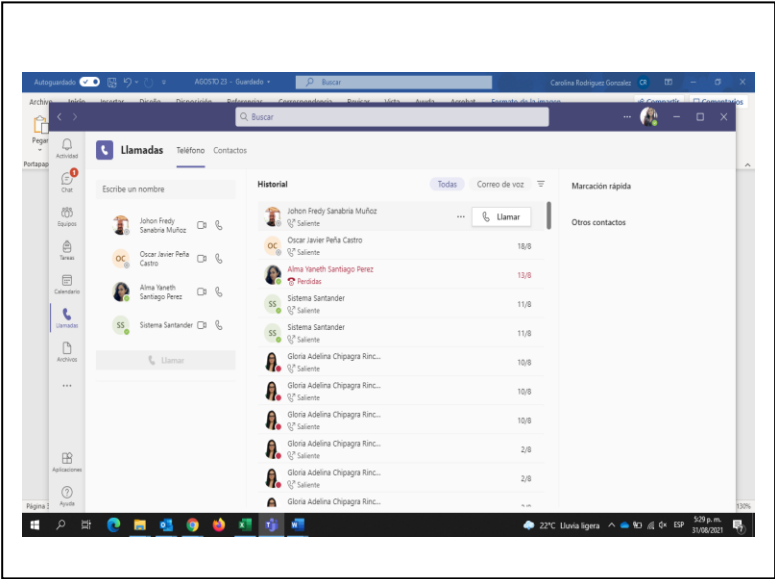
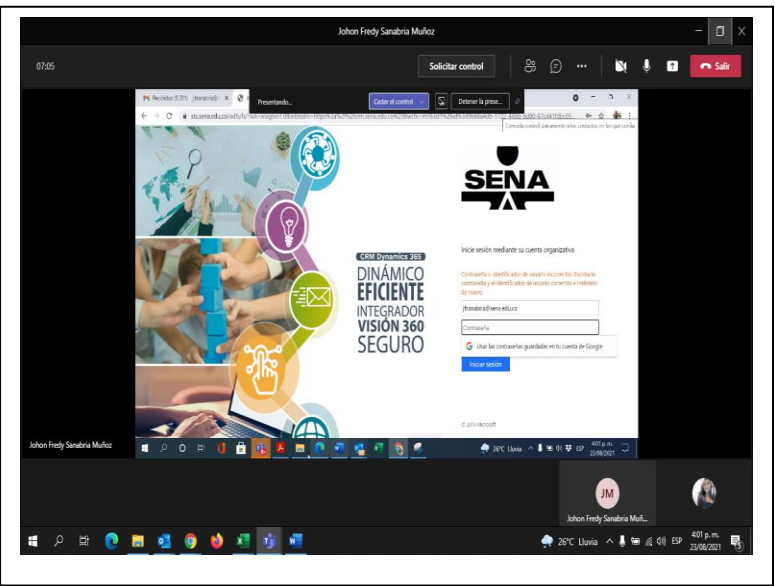
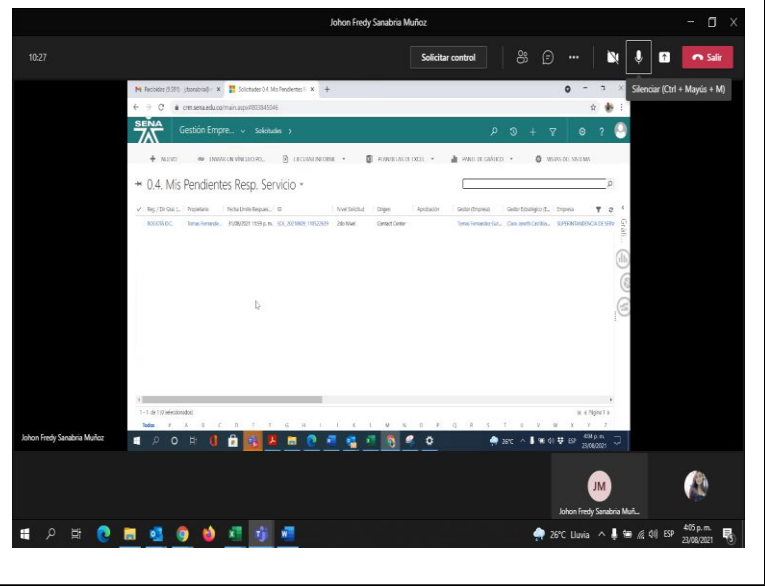
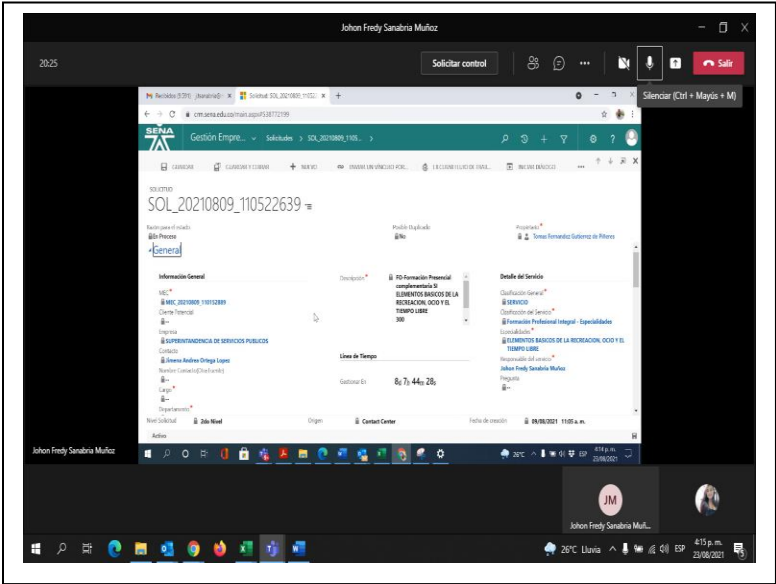
Seguimiento Solicitudes Segundo Nivel Aplicativo CRM: Se realiza seguimiento a las solicitudes registradas en el aplicativo CRM por parte de los diferentes canales de atención en cumplimiento de los lineamientos y promesa al empresario dentro de la Estrategia UAIE.

Reg. / Dir. Gral. (...)	Propietario	Responsable del servicio	Municipio (Muni...)	Fecha Límite Respues...	Fecha de creación	ID ↑	Nivel Solicitud	Origen	Aprobación	
SANTANDER	Cesar Fernando Castillo M...	Juan Carlos Baines Barrera	MONTERÍA	21/09/2021 23:59	31/08/2021 9:35	SOL_20210831_093531228	2do Nivel	Manual		Cesar F...
SANTANDER	Cesar Fernando Castillo M...	Andry Velez Velez	SINCELEJO	21/09/2021 23:59	31/08/2021 9:44	SOL_20210831_094407666	2do Nivel	Manual		Cesar F...
SANTANDER	Carlos Andres Gomez Villa...	Monica Viviana Coronado ...	CÚCUTA	21/09/2021 23:59	31/08/2021 10:46	SOL_20210831_104632626	2do Nivel	Manual		Carlos A...
SANTANDER	Carlos Andres Gomez Villa...	Monica Viviana Coronado ...	SINCELEJO	21/09/2021 23:59	31/08/2021 11:16	SOL_20210831_111633139	2do Nivel	Manual		Carlos A...
SANTANDER	Luz Adriana Arguello Delg...	Vlaxmir Robles Marin	BUCARAMANGA	21/09/2021 23:59	31/08/2021 13:28	SOL_20210831_132853944	2do Nivel	Manual		Luz Adr...
SANTANDER	Carlos Andres Gomez Villa...	Diana Luz Vega Palencia	VALLEDUPAR	20/09/2021 23:59	30/08/2021 10:33	SOL_20210830_103341369	2do Nivel	Manual		Carlos A...
SANTANDER	Juan Carlos Hernandez Vega	Vlaxmir Robles Marin	BUCARAMANGA	20/09/2021 23:59	30/08/2021 11:07	SOL_20210830_110735860	2do Nivel	Contact Center		Juan Ca...
SANTANDER	Juan Carlos Hernandez Vega	Vlaxmir Robles Marin	BUCARAMANGA	20/09/2021 23:59	30/08/2021 11:09	SOL_20210830_110904016	2do Nivel	Contact Center		Juan Ca...
BOGOTÁ D.C.	Maria Elisa Cifuentes More...	Javier Diaz Diaz	BUCARAMANGA	20/09/2021 23:59	30/08/2021 15:58	SOL_20210830_155804683	2do Nivel	Manual		Maria E...
SANTANDER	Carlos Andres Gomez Villa...	Carlos Estarita Serrano	CARTAGENA	17/09/2021 23:59	27/08/2021 14:05	SOL_20210827_140526378	2do Nivel	Manual		Carlos A...
SANTANDER	Carlos Andres Gomez Villa...	Johanna Martinez Castillo	CALI	17/09/2021 23:59	27/08/2021 14:43	SOL_20210827_144305228	2do Nivel	Manual		Carlos A...
SANTANDER	Carlos Andres Gomez Villa...	Sergio Alfonso Ramirez Fig...	CÚCUTA	16/09/2021 23:59	26/08/2021 15:46	SOL_20210826_154655915	2do Nivel	Manual		Carlos A...
SANTANDER	Celia Inesara Solano Cartal	Claudia Patricia Guevara Ar...	BUCARAMANGA	15/09/2021 23:59	25/08/2021 13:34	SOL_20210825_133408676	2do Nivel	Contact Center		Celia In...

Aseguramiento de respuesta de los usuarios en CRM Regional Santander: Consolidación de la base datos BDD de la Regional Santander de los usuarios habilitados con rol específico en CRM, responsable del servicio validando y asegurando respuestas a las solicitudes en CRM dentro de la Estrategia UAIE.

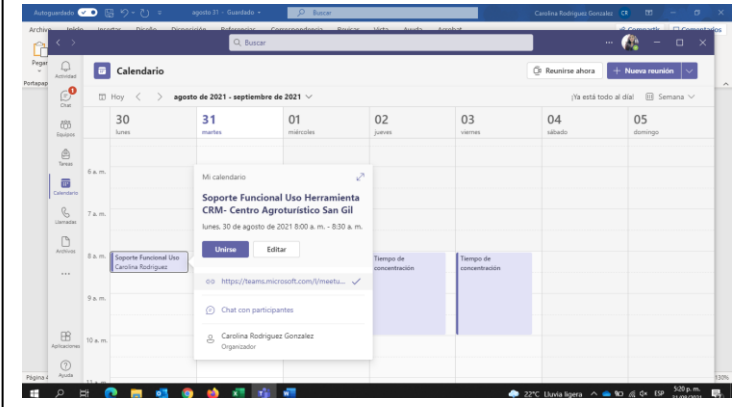
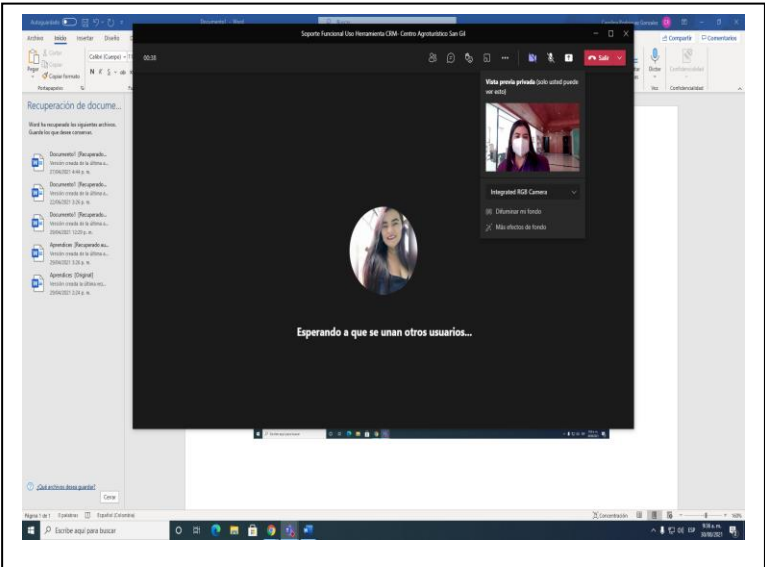
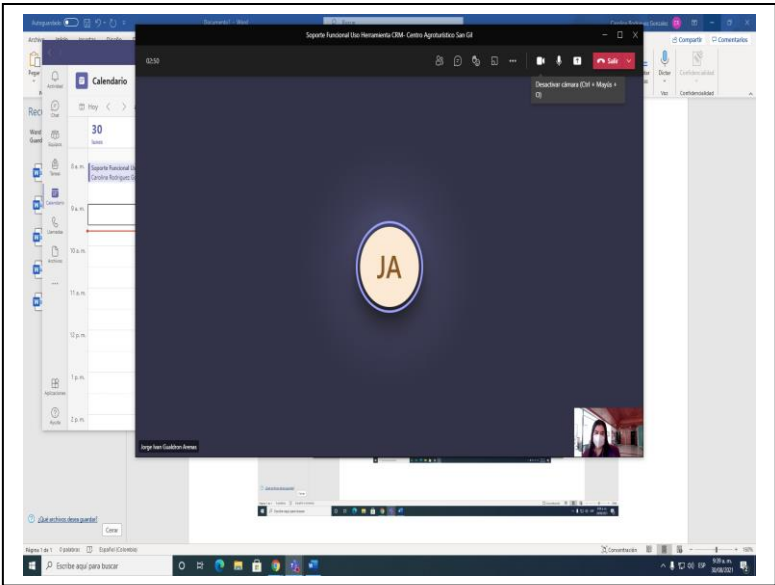
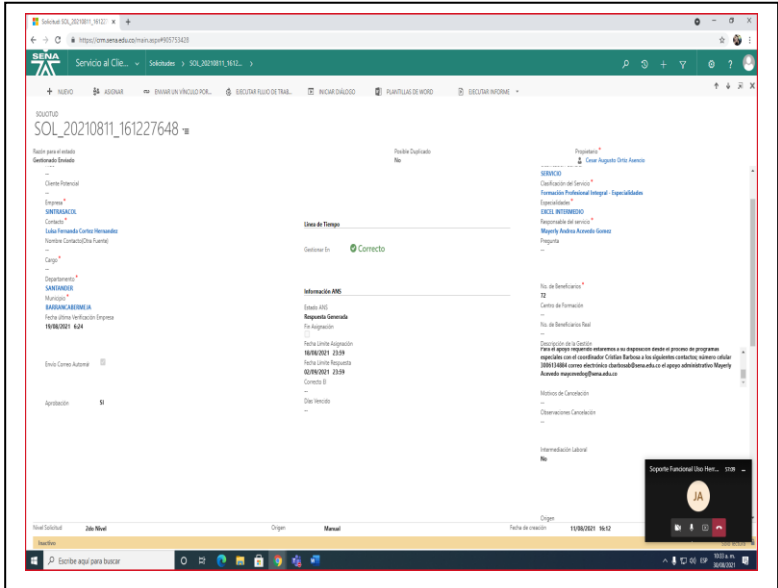
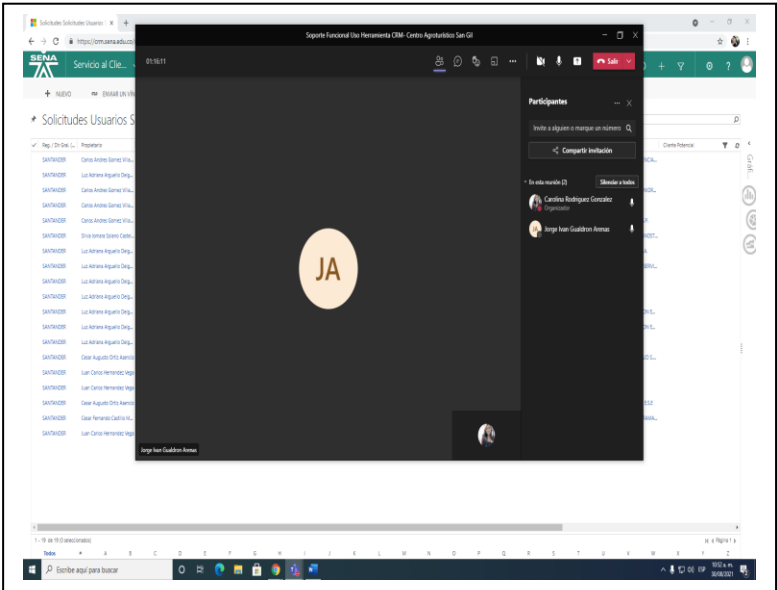
Reg. / Dir. Gral. (...)	Propietario	Responsable del servicio	Fecha Límite Respues...	Fecha de creación	ID ↑	Nivel Solicitud	Origen	Aprobación	Gestor (Empresa...)	
SANTANDER	Luz Adriana Arguello Delg...	Javier Tolosa Hernandez	21/09/2021 23:59	31/08/2021 13:18	SOL_20210831_131830939	2do Nivel	Manual	SI	Luz Adriana Arg...	Clara Sc...
SANTANDER	Luz Adriana Arguello Delg...	Javier Diaz Diaz	17/09/2021 23:59	27/08/2021 11:03	SOL_20210827_110355271	2do Nivel	Contact Center	SI	Luz Adriana Arg...	Diana F...
RISARALDA	Maria Rocio Salinas Quinte...	Javier Diaz Diaz	17/09/2021 23:59	27/08/2021 12:31	SOL_20210827_123100245	2do Nivel	Contact Center	SI	Maria Rocio Sali...	Diana F...
SANTANDER	Luz Adriana Arguello Delg...	Javier Diaz Diaz	15/09/2021 23:59	25/08/2021 17:39	SOL_20210825_173922130	2do Nivel	Manual	SI	Luz Adriana Arg...	Maria C...
SANTANDER	Luz Adriana Arguello Delg...	Vlaxmir Robles Marin	15/09/2021 23:59	25/08/2021 22:05	SOL_20210825_220504660	2do Nivel	Manual	SI	Luz Adriana Arg...	Diana F...
SANTANDER	Luz Adriana Arguello Delg...	Javier Diaz Diaz	14/09/2021 23:59	24/08/2021 0:03	SOL_20210824_000322679	2do Nivel	Manual	SI	Luz Adriana Arg...	Clara Sc...
SANTANDER	Luz Adriana Arguello Delg...	Diego Fernando Rodríguez...	14/09/2021 23:59	24/08/2021 0:09	SOL_20210824_000918398	2do Nivel	Manual	SI	Luz Adriana Arg...	Clara Sc...
SANTANDER	Luz Adriana Arguello Delg...	Jorge Ivan Gualdron Arenas	14/09/2021 23:59	24/08/2021 0:13	SOL_20210824_001309163	2do Nivel	Manual	SI	Luz Adriana Arg...	Clara Sc...
SANTANDER	Luz Adriana Arguello Delg...	Vlaxmir Robles Marin	14/09/2021 23:59	24/08/2021 0:30	SOL_20210824_003028039	2do Nivel	Manual	SI	Luz Adriana Arg...	Clara Ja...
SANTANDER	Luz Adriana Arguello Delg...	Diego Fernando Rodríguez...	14/09/2021 23:59	24/08/2021 0:34	SOL_20210824_003407367	2do Nivel	Manual	SI	Luz Adriana Arg...	Clara Ja...
SANTANDER	Carlos Andres Gomez Villa...	Javier Diaz Diaz	13/09/2021 23:59	23/08/2021 10:21	SOL_20210823_102139267	2do Nivel	Manual	SI	Carlos Andres G...	Clara Ja...
SANTANDER	Juan Carlos Hernandez Vega	Claudia Patricia Guevara Ar...	13/09/2021 23:59	23/08/2021 10:38	SOL_20210823_103829298	2do Nivel	Contact Center	SI	Juan Carlos Her...	Clara Ja...
SANTANDER	Vahanna Marcela Duarte	Javier Diaz Diaz	13/09/2021 23:59	23/08/2021 15:07	SOL_20210823_150705884	2do Nivel	Manual	SI	Vahanna Marcela...	Diana F...

Soporte Funcional Líder Formación Centro Agroturístico de San Gil: Actividad para brindar soporte funcional en el uso de la herramienta CRM con el Líder Johon Fredy Sanabria perteneciente al Centro de Formación Agroturístico de San Gil.

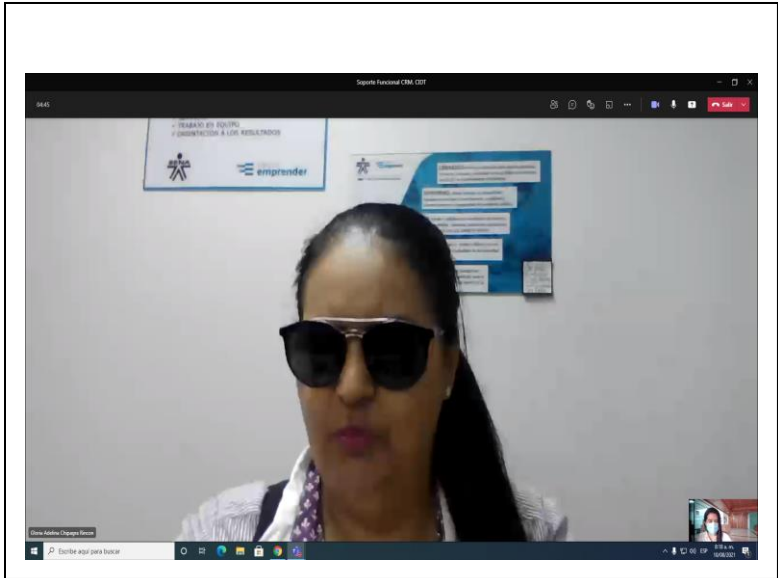
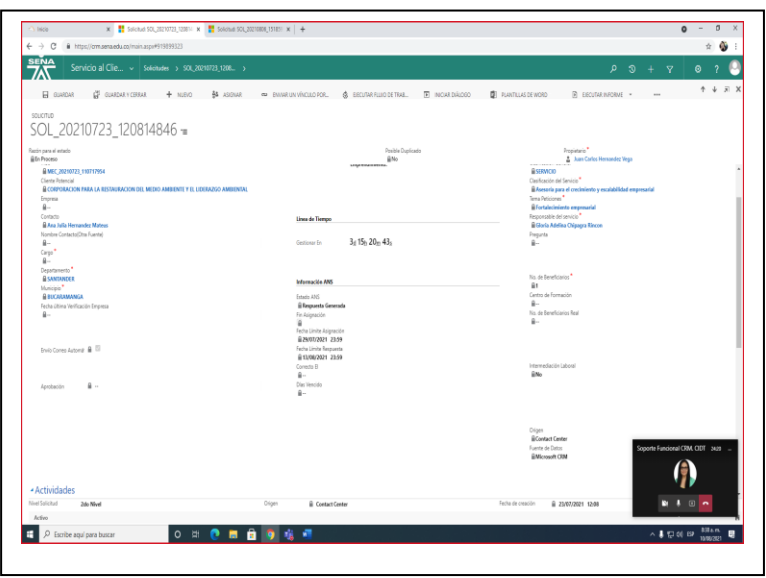
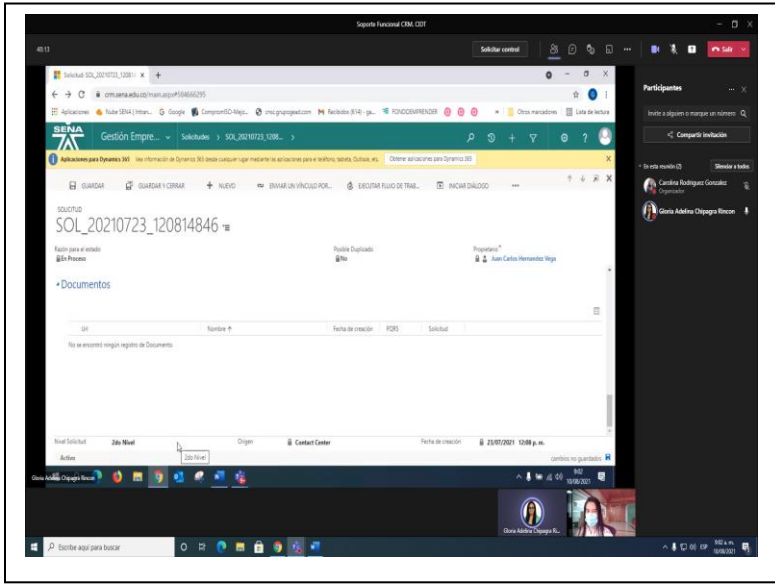
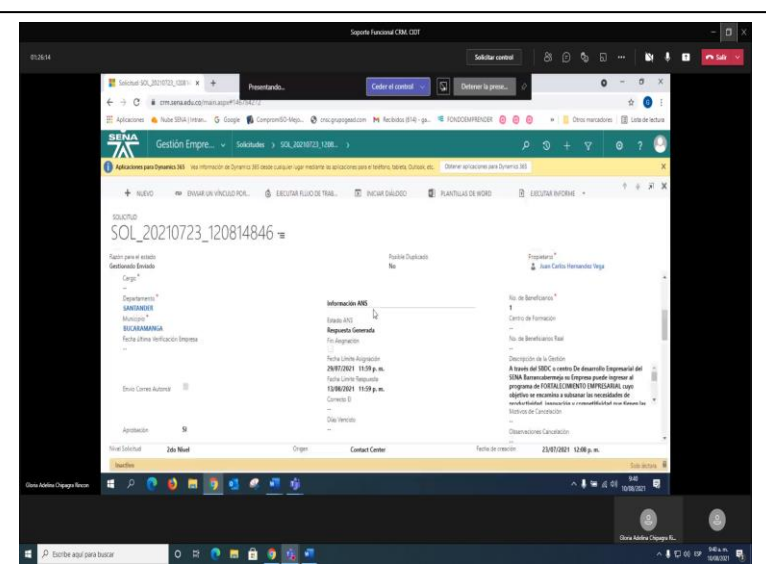
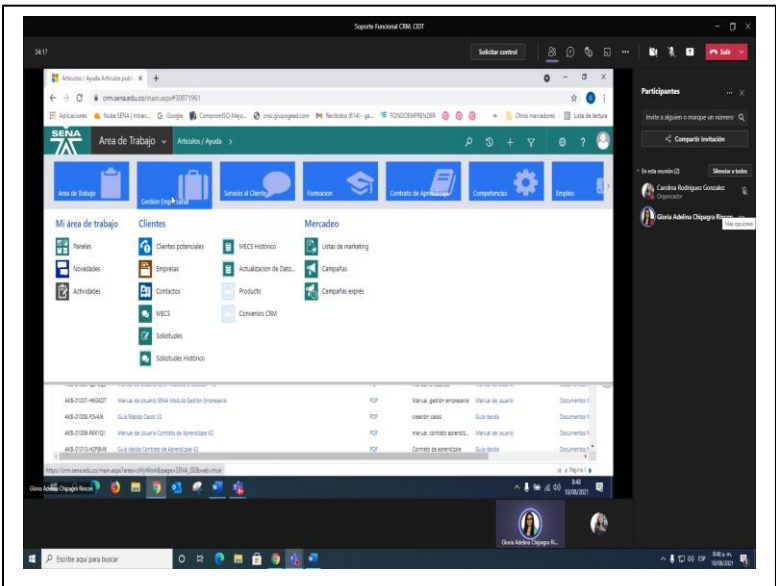


Soporte Funcional Líder Formación Centro Agroempresarial: Actividad para brindar soporte funcional en el uso de la herramienta CRM con apoyo formación complementaria Jorge Ivan Gualdron perteneciente al Centro de Formación Agroturístico de San Gil.

https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_MDMwNTBjYWVtNTQ4YS00NGU0LWFjZDAyZikNjVINjYjOYTIz%40thread.v2/0?context=%7b%22id%22%3a%22cbc2c381-2f2e-4d93-91d1-506c9316ace7%22%2c%22oid%22%3a%226d8137fc-29d5-4df3-8fa0-292b3a82fb00%22%7d

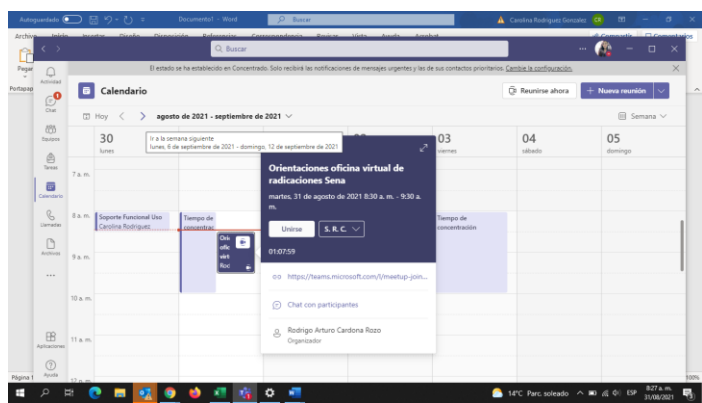
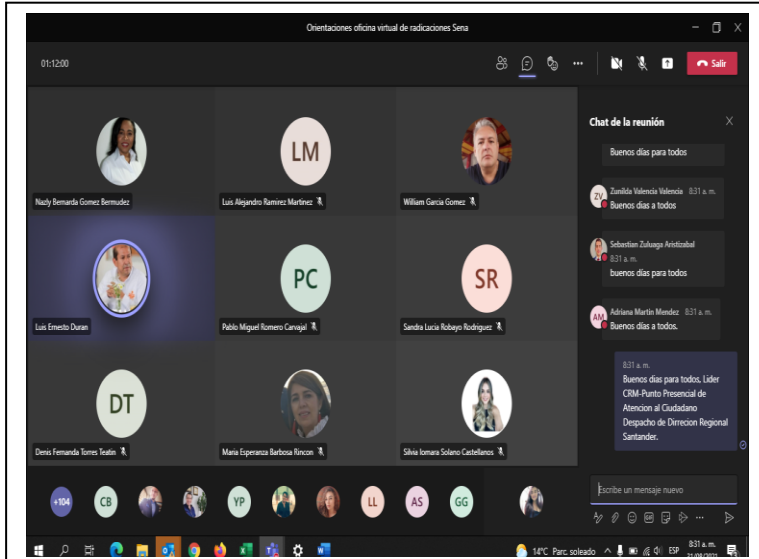
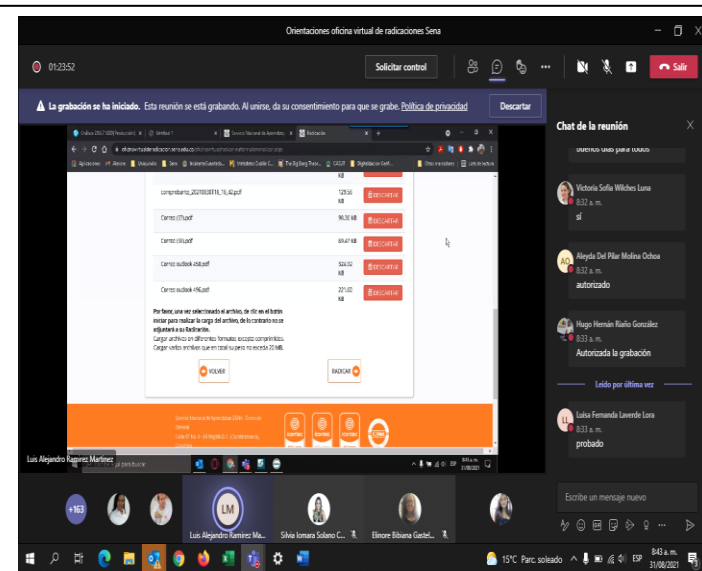
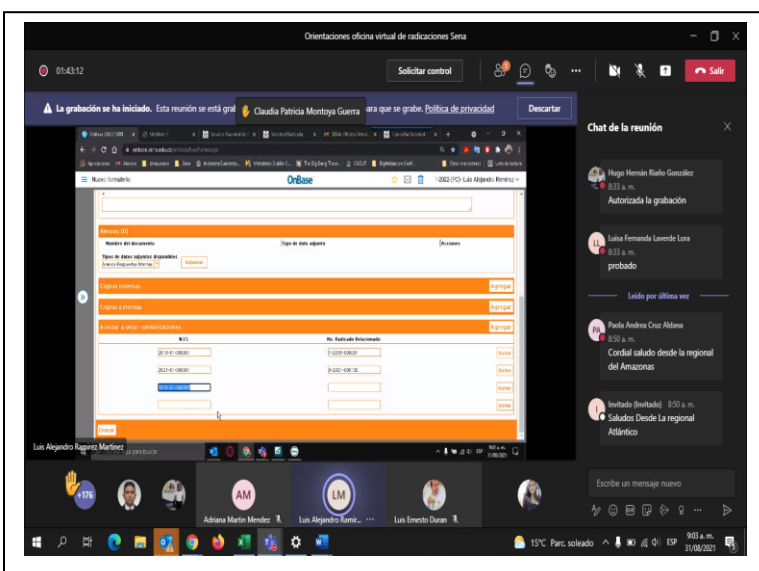
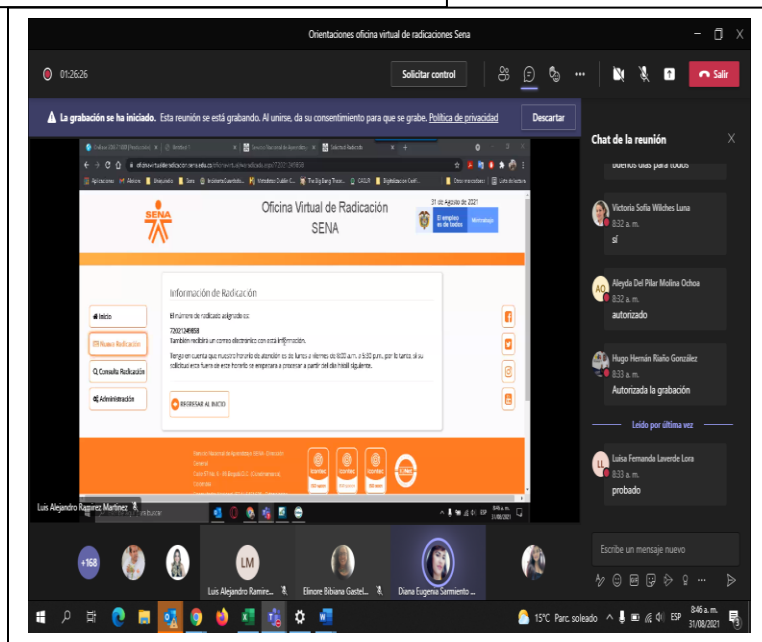


Soporte Funcional Líder Formación CIDT Barrancabermeja: Actividad para brindar soporte funcional en el uso de la herramienta CRM con Líder de Emprendimiento Gloria Chipagra perteneciente al Centro de Formación Barrancabermeja.



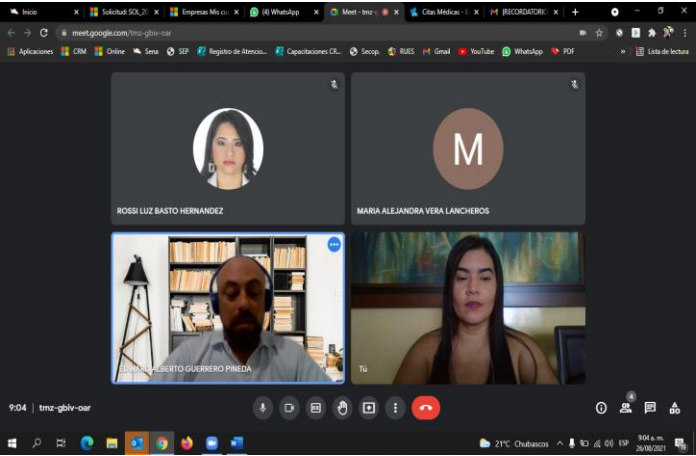
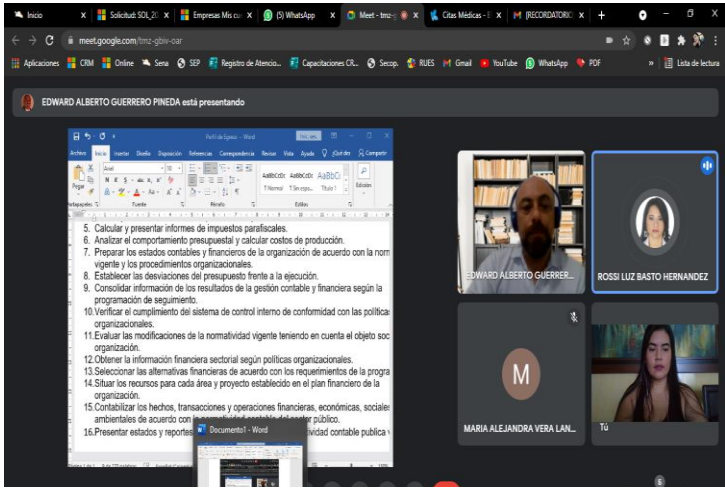
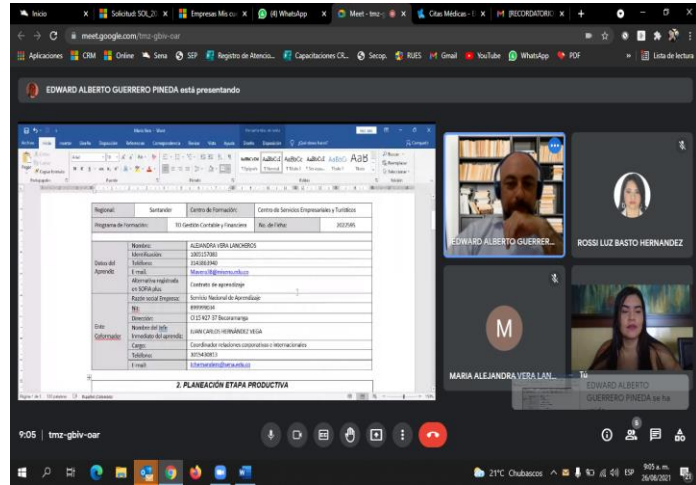
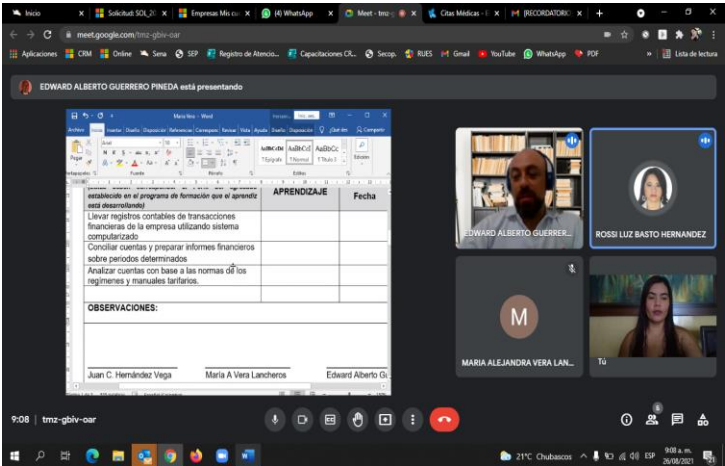
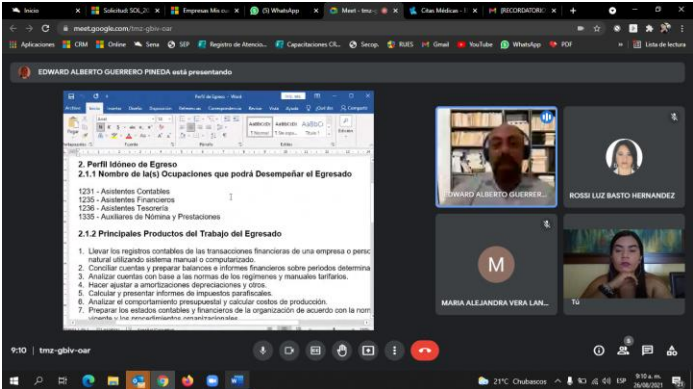
Orientaciones oficina virtual de radicaciones Sena: Reunión de transferencia de conocimiento sobre como radicar en la pagina de la entidad las reclamaciones PQRS de lo ciudadanos.

https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NWVjODNjY2MtNjE2Ny00OWQwLWl3YTtZDZmOGY5NmI3NjRj%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22cbc2c381-2f2e-4d93-91d1-506c9316ace7%22%2c%220id%22%3a%22c1742bfc-affb-47a4-8bf1-6281b5782621%22%7d



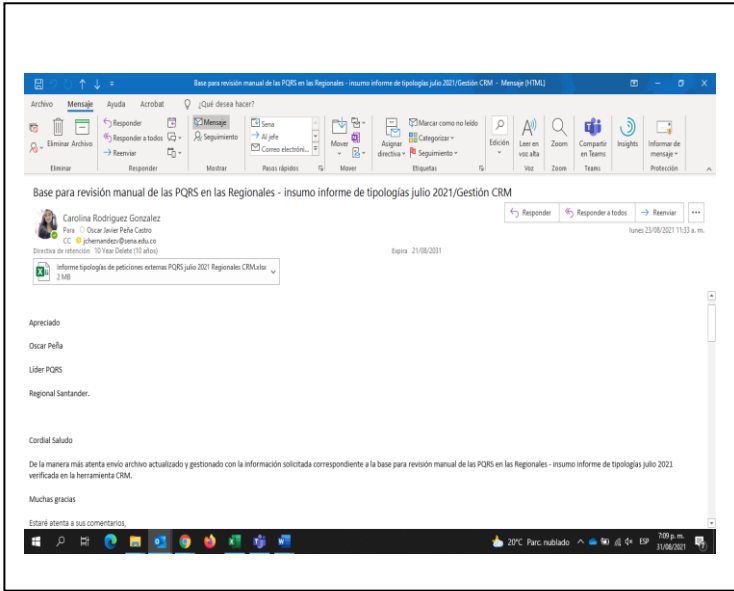
Reunión Instructor de Seguimiento: Actividad para validar seguimiento a la aprendiz Alejandra Vera, aprendiz en etapa productiva de Gestión contable quien apalanca proceso en el grupo de relaciones corporativas del despacho regional.

meet.google.com/tmz-gbiv-oar.



Proyección Informe Tipologías Julio 2021

Validación, registro y verificación de Base para revisión manual de las PQRS en las Regionales - insumo informe de tipologías julio 2021/Gestión CRM



CAROLINA RODRIGUEZ GONZALEZ

CAROLINA RODRIGUEZ GONZALEZ
C.C. 63.529.511 de Bucaramanga.
CONTRATO No. 2133473